

## Grundsätze zur Führung und Zusammenarbeit

(Version: 08.02.2017)

Auf der Basis unseres Leitbildes ...

### «Personal

Wir wollen ein attraktiver Arbeitgeber sein. Das Personal ist die entscheidende Ressource zur Erfüllung unseres Auftrags. Die Personalentwicklung hat für uns einen hohen Stellenwert.»  
(Leitbild Werkheim Uster)

... handeln wir als Führungskräfte und Personal im Werkheim Uster nach folgenden Grundsätzen:

#### 1 Verantwortung

«Wir übernehmen Verantwortung.»

Wir übernehmen die volle Verantwortung für unsere Arbeit. Zugleich erwarten wir eigenverantwortliches und verlässliches Handeln auf allen Stufen. Bei Entscheidungen gewährleisten wir, dass diese fundiert getroffen werden. Wir orientieren uns am Prinzip «mitbeteiligen – mitdenken – mittragen». Wir deklarieren, wo Mitbeteiligung möglich ist. Bei unseren Entscheidungen berücksichtigen wir das Wohl der Klientinnen und Klienten sowie des Werkheim Uster. In grundsätzlichen Fragen wird eine Übereinstimmung der Beteiligten angestrebt. Ist dies nicht möglich oder sinnvoll, entscheidet die verantwortliche Person.

#### 2 Zielorientierung

«Wir setzen klare Ziele und schaffen Freiraum für die Umsetzung.»

Wir führen mit Zielvereinbarungen. Bei der Umsetzung der Ziele geben wir Freiräume und überprüfen die Zielerreichung. Durch Hindernisse auf dem Weg lassen wir uns nicht vorschnell von einem Ziel abbringen. Wir befähigen die Mitarbeitenden zur eigenverantwortlichen Umsetzung der Ziele.

#### 3 Einfachheit

«Wir bleiben einfach.»

Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche und regeln nur, was nötig ist.

#### 4 Vorbild

«Wir sind durch unser Handeln Vorbild.»

Wir sind uns bewusst, dass unsere Vorbildwirkung sowie unser Auftreten gegen innen und aussen ein entscheidender Teil der Führungstätigkeit ist. Wir pflegen eine gemeinsame Führungskultur, gestalten die Organisationskultur aktiv und fördern das «Wir»-Gefühl auf allen Ebenen.

#### 5 Wertschätzung und Respekt

«Wir handeln wertschätzend und respektvoll.»

Wir leben einen wertschätzenden und respektvollen Umgang gegenüber der Persönlichkeit und Fachlichkeit von Menschen. Dazu gehört auch Lob und Anerkennung.

- 6 Kommunikation und Konfliktlösung** «Wir kommunizieren bewusst.»
- Führungskräfte sind verantwortlich, dass ihre Mitarbeitenden informiert sind. Gleichzeitig erwarten wir von allen Mitarbeitenden, dass sie sich um die für sie relevanten Informationen bemühen. Unsere Entscheidungen und Handlungen kommunizieren wir stufengerecht, nachvollziehbar, geplant und offen. Wir sprechen Meinungsverschiedenheiten frühzeitig an.
- Konflikte sehen wir auch als Chance für unsere Weiterentwicklung. Sie werden in einem ersten Schritt durch Aushandeln und Verhandeln unter vier Augen gelöst. Dabei ist um das Verständnis suchende Nachfragen dem vorschnellen Vorwurf vorzuziehen. Falls keine Lösung erzielt werden kann, werden über den Dienstweg geeignete Führungsinstrumente eingesetzt.
- 7 Loyalität** «Wir handeln loyal gegenüber dem Werkheim Uster, Vorgesetzten sowie Arbeitskolleginnen und -kollegen.»
- Wir machen keine diffamierenden Äusserungen über Arbeitskolleginnen und -kollegen sowie Vorgesetzte.
- Wir sprechen Kritik oder Missstände zuerst unter vier Augen und nicht hinter dem Rücken von Vorgesetzten respektive Arbeitskolleginnen und -kollegen an. Dabei halten wir den Dienstweg ein. Bei gewissen Themen können wir uns an speziell bezeichnete Ansprechpersonen wenden.
- Wir kommunizieren nicht geschäftsschädigend gegenüber Dritten über das Werkheim Uster oder dessen Personal.
- Wir sprechen nicht im öffentlichen Raum über Unternehmensinterna. Das gleiche gilt bei internen Gesprächsrunden, bei denen Personen anwesend sind, für die die entsprechenden Informationen nicht bestimmt sind.
- Wir vertreten Entscheide von vorgesetzter Stelle vollumfänglich und setzen diese um, auch wenn wir sie selber nicht oder nur teilweise teilen.
- 8 Ressourcenbewusstsein** «Wir setzen unsere personellen und finanziellen Ressourcen bewusst ein und pflegen sie.»
- Wir achten auf die Gesundheit der Mitarbeitenden. Für Mitarbeitende mit besonderem Potential machen wir eine aktive Entwicklungsplanung.
- Wir arbeiten kostenbewusst und fördern dieses Bewusstsein bei den Mitarbeitenden.
- 9 Lernen** «Wir sind Teil einer lernenden Organisation.»
- Wir verbessern unsere Arbeit laufend. Dabei akzeptieren wir Fehler und das Eingehen von intelligenten Risiken als notwendige Bedingungen für Innovation und Lernen. Wir pflegen eine respektvolle Haltung gegenüber Neuem und Bewährtem.
- Als Führungskräfte holen wir uns aktiv Feedback und werten unser Handeln aus.